

Vom 01. bis  
zum 28. Februar

sind unsere  
Service-Mitarbeiter  
noch länger für Sie da.



„ Sie erreichen uns von  
Montag bis Freitag,  
von 8 bis 18 Uhr  
unter 06201-106-301

## Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

auf uns, die Stadtwerke Weinheim, können Sie sich verlassen! Denn wir haben nicht nur ein faires Preis-Leistungs-Verhältnis, sondern springen auch dann zur Hilfe, wenn Not am Mann ist. Sie wollen Beweise?

**TOP-Lokalversorger 2019:** Erneut hat das unabhängige „Energieverbraucherportal“ uns als TOP-Lokalversorger für unsere Strom- und Gasangebote ausgezeichnet. Kriterien für die Bewertung sind neben dem Produktangebot und der Preisgestaltung auch Vertragsmodalitäten, Kundenservice und konkretes Engagement in der Region. Das Gütesiegel freut uns. Mein Dank gilt allen unseren Kunden, die uns seit vielen Jahren die Treue halten.

Transparenz sowie Zuverlässigkeit in Service und Lieferung sind uns besonders wichtig. Was dies im praktischen Leben wert ist, haben erst jüngst wieder einige hundert Weinheimer am eigenen Leib erfahren: In den vergangenen Wochen haben gleich zwei Energieanbieter Insolvenz angemeldet, die DEG Deutsche Energie GmbH und die Bayerische Energieversorgungsgesellschaft (BEV). Die Belieferung der ehemaligen Kunden haben wir als Ersatzversorger nicht nur nahtlos übernommen, sondern sie auch über günstige und zuverlässige Möglichkeiten des Energiebezugs informiert.

**Guter Service heißt für uns:** Wir nehmen uns Zeit für Sie! Und weil vor allem rund um die Jahresrechnung bei vielen Verbrauchern Fragen auftauchen, erweitern wir bis 28. Februar unsere Telefonzeiten. Mit Rat und Tat stehen wir Ihnen unter 06201 106-301 wochentags von 8 Uhr bis 18 Uhr durchgehend zur Seite. Unser Kundenportal hält weitere nützliche Funktionen und Services für Sie bereit. Welche genau das sind und welche besondere Aktion dort gerade läuft, lesen Sie im Folgenden.

Ihr Peter Krämer

# BEV or es teuer wird! Jetzt gleich wechseln:



Woinemer Strom



## Kundenportal mit neuen Funktionen und mehr Komfort

Die Stadtwerke Weinheim haben ihr Kundenportal überarbeitet und für die Nutzung auf mobilen Endgeräten wie Smartphones und Tablets optimiert.

Zählerstände eintragen, Rechnungen und Abschläge einsehen, das geht jetzt bequem vom Sofa. Das optimierte Kundenportal ist jetzt noch übersichtlicher und intuitiver zu bedienen. Neu ist die Anzeige aller gezahlten Abschläge und offenen Posten. Dabei erleichtert die Filtermöglichkeit die Suche und liefert einen schnellen Überblick.

Am strengen Datenschutz indes hat sich nichts geändert: Die Daten sind bei den Stadtwerken sicher. Nach zehn Minuten Inaktivität erfolgt der automatische Logout. Die Erstregistrierung ist ganz einfach und erfolgt anhand der Eingabe von Kundennummer, Zählernummer und E-Mail-Adresse. Mit Klick auf den daraufhin zugesandten Aktivierungslink ist die Anmeldung abgeschlossen.

Unter allen Kunden, die bis zum **28. Februar 2019** im Kundenportal angemeldet sind, verlosen die Stadtwerke den neuen **E-Book-Reader Kindle Paperwhite 2018 mit 8 GB Speicher**. Details zur Registrierung finden sie unter [www.sww.de/de/Service/Kundenportal](http://www.sww.de/de/Service/Kundenportal)



## Schnuppertag in der Salzgrotte

Schmuddelwetter, Stress, Erkältungszeit. Dagegen gibt es in Weinheim ein bewährtes Mittel: Ein Besuch in der Salzgrotte des HaWei lässt den Alltagstrott vergessen. Im wohltuenden Salzklima können Gäste entspannen und die Seele baumeln lassen. Die Salzgrotte kann unabhängig vom Hallenbad in Straßenkleidung besucht werden. Wer das gerne mal testen möchte, kann zum „Probeschnuppern“ vorbeikommen am **Samstag, 23. Februar, jeweils zur vollen Stunde von 7 Uhr bis 18 Uhr. Der Eintritt kostet an diesem Tag nur die Hälfte:** für Erwachsene nur 3,50 Euro (statt 7 Euro) und für Kinder nur 2,50 Euro (statt 5 Euro)! Die Plätze sind begrenzt. Damit zu Ihrem Wunschtermin auch eine der bequemen Liegen frei ist, können Sie sich telefonisch anmelden unter 06201 106-140.

Wellness zum Durchatmen: Der gemütliche Raum ist einem Salzstollen nachempfunden: Decke, Wände und Boden bestehen aus Salzkristallen; Liegestühle, Kuscheldecken, sanftes Licht und Entspannungsklänge runden das Ambiente ab. Die salzhaltige Luft befeuchtet die Schleimhäute und beruhigt die Atemwege: Angereichert ist sie mit Spurenelementen wie Jod, Kalzium, Kalium, Magnesium, Silizium, Eisen und Selen.

Sitzungen finden immer zu den regulären Öffnungszeiten des Bades statt, montags ab 13 Uhr und donnerstags ab 14 Uhr ist die Grotte ausschließlich für Frauen geöffnet.

Übrigens: Mit dem Besuch der Salzgrotte kann man seinen Lieben etwas Gutes tun. Gutscheine und Zehner- sowie Fünfer-Karten sind an der Kasse erhältlich. Mehr Informationen finden Sie unter: [www.sww.de/de/Bad/Salzgrotte.php](http://www.sww.de/de/Bad/Salzgrotte.php)

**Werden Sie Teil des Stadtwerke Weinheim Teams und bewerben Sie sich jetzt!**



Für unsere Abteilung Shared Service suchen wir zum schnellstmöglichen Termin einen

**Mitarbeiter für den Kundenservice (m/w/d)**

## Info:

Seit dem 25. Mai 2018 ist die europäische Datenschutzgrundverordnung umgesetzt, um die Rechte der Verbraucher zu stärken. Wir nehmen die Themen Sicherheit und Datenschutz schon immer sehr ernst. Als SWW-Kunde informieren wir Sie mit unserem Newsletter über aktuelle Angebote, Themen oder Aktionen. Möchten Sie keine weiteren Informationen von den Stadtwerken, dann können Sie das Abonnement jederzeit beenden:

**[Abonnement ändern / beenden](#)**

**[Download des Kundenmagazins](#)**

## Kontakt

Breitwieserweg 5  
69469 Weinheim  
Telefon: 06201 106-0  
Telefax: 06201 106-179  
E-Mail: [sww@sww.de](mailto:sww@sww.de)

**So nah – so gut.**