

Verlängerte Telefonsprechzeiten im Februar.

Montag
bis Freitag
von
8 bis 18 Uhr
unter
06201-106-301



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bei den Stadtwerken Weinheim gibt es TOP-Dienstleistungen statt Servicewüste Deutschland. Ab dem 5. Februar bis zum 28. Februar erweitern wir zum Beispiel wieder unsere Telefonzeiten. Denn rund um die Jahresrechnung für Strom, Erdgas, Wasser und Wärme mehrten sich bei unseren Kunden Fragen zum eigenen Verbrauch oder Tarif-Alternativen.

Immer online erreichbar: Unsere Service-Mitarbeiter sind montags bis freitags telefonisch von 8 bis 18 Uhr erreichbar unter der Telefonnummer 06201 106-301. Noch mehr Service bietet Ihnen **unser Kundenportal im Internet**. Dort können Nutzer einfach und sicher von zu Hause aus ihre persönlichen Daten aktualisieren oder Rechnungen einsehen. Die Registrierung ist ganz einfach: Geben Sie hier Ihre Kundennummer und Zählernummer an und hinterlegen Sie Ihre E-Mail-Adresse. Schon wenige Augenblicke später erhalten Sie die Registrierungs-Mail. Wird diese vom Nutzer bestätigt, sind alle Informationen rund um die Energieverträge nur noch einen Mausklick entfernt.

Ausgezeichnete Stadtwerke: Für unseren guten Service und für ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis wurden wir im Januar von der unabhängigen Vergleichsplattform „Energieverbraucherportal“ mit dem **Siegel TOP-Lokalversorger 2018** ausgezeichnet.

Ihr Peter Krämer



Stadtwerke Weinheim: Top in der Region

Faire Tarife, top Service und engagiert für die regionale Energiezukunft: Für diese Eigenschaften sind die Stadtwerke Weinheim jetzt vom unabhängigen „Energieverbraucherportal“ ausgezeichnet worden. Das Unternehmen darf nun das Siegel „**TOP Lokalversorger 2018**“ für die Sparten Strom und Gas tragen. Mit der Auszeichnung wird der Einsatz für zufriedene Kunden jetzt nach außen stärker sichtbar und belegt, dass die Stadtwerke verantwortungsvoll handeln – für den Standort und die Umwelt.



Das Energieverbraucherportal, das nun die Auszeichnung an die Stadtwerke vergeben hat, untersucht das Verhältnis von Preis und Leistung. Kriterien sind unter anderem, ob zertifizierte Öko-Produkte angeboten werden, ob es für Kunden eine fundierte Energieberatung gibt und wie sich das Unternehmen in seinem Umfeld engagiert. TOP-Lokalversorger wird, wer zum Stichtag in den Kategorien Strom oder Gas einen der ersten drei Plätze im Ranking seines regionalen Versorgungsgebiets belegt. Von insgesamt 569 untersuchten Unternehmen deutschlandweit haben letztlich 274 die Auszeichnung erhalten. Das Gütesiegel ist für ein Jahr gültig.

Seit vielen Jahren bieten die Stadtwerke etwa Ökostrom, Biogas und CO₂-neutrales Erdgas an. Mit den Strompreisen gehören die Stadtwerke weiterhin zu den günstigsten Anbietern in der Region und haben viele treue Kunden. Auch der Ausbau des öffentlichen WLANs und der Infrastruktur für E-Ladestationen in Weinheim liegen den Stadtwerken am Herzen.

Gut informiert mit den Stadtwerken

Von der Planung bis zur Fertigstellung!



In einem persönlichem Gespräch beraten wir Bauherren gerne unter 06201 106 320 oder E-Mail: auftragscenter@sww.de



www.sww.de/bauherren
So nah – so gut.



Info:

Möchten Sie Ihr Newsletterabonnement ändern, so können Sie dies ganz einfach über diesen Link tun:
Abonnement ändern

Download des Kundenmagazins

Kontakt

Breitwieserweg 5
69469 Weinheim
Telefon: 06201 106-0
Telefax: 06201 106-179
E-Mail: auftragscenter@sww.de

So nah – so gut.