



Für unsere Abteilung Shared Service suchen wir zum schnellstmöglichen Termin einen

## Mitarbeiter für den Kundenservice (m/w/d)

Wir sind ein modernes regionales Energieversorgungsunternehmen mit 150 Mitarbeitenden und einer über 125 jährigen Tradition. Unseren Kundinnen und Kunden bieten wir die klassischen Dienstleistungen und innovativen Lösungen rund um die Themen Strom, Gas, Wasser und Wärme an. Darüber hinaus betreiben wir ein Hallenbad in Weinheim. Zusammen gestalten wir die Zukunft in Weinheim und der Region.

### Ihre Aufgaben:

- Persönliche, telefonische und schriftliche Kundenbetreuung zu Energie und Wasser
- Rundumbetreuung der Kundenprozesse im Front- und Back-Office (Versorgungsangebote, An-,Um- und Abmeldungen, Energieabrechnungen, Reklamationen)
- Pflege von Kunden- und Vertragsstammdaten mit SAP IS-U
- Mitwirken bei Projektstätigkeiten

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise Kenntnisse in der Energiewirtschaft
- Gute Kenntnisse in SAP – insbesondere IS-U sind vorteilhaft
- Selbständige, strukturierte, genaue Arbeitsweise sowie prozessorientierte und ganzheitliche Denkweise
- Teamfähigkeit und zielorientiertes Handeln
- Veränderungsbereitschaft und Freude an laufenden Innovationen
- Überzeugende Kommunikationsfähigkeit sowie ein freundliches Auftreten und gepflegtes Äußeres

Wir bieten einen interessanten und entwicklungsfähigen Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten Unternehmen sowie eine leistungsgerechte Vergütung nach TV-V und gute Sozialleistungen. Es besteht die Möglichkeit zu mobilem Arbeiten.

Ihre Bewerbung richten Sie bitte an die Stadtwerke Weinheim GmbH, Personalabteilung, Breitwieserweg 5, 69469 Weinheim. Oder per E-Mail: [bewerbung@sww.de](mailto:bewerbung@sww.de)

Stadtwerke Weinheim GmbH  
Breitwieserweg 5  
69469 Weinheim  
Telefon 06201 106-0  
[www.sww.de](http://www.sww.de)



Stadtwerke  
Weinheim

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**